

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

V tomto dokumentu naleznete základní principy ochrany osobních údajů a přehled o zpracovávaných údajích uživatelů našich sociálních služeb.

Kdo spravuje a zpracovává Vaše údaje?

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Sociální služby Pačlavice, příspěvková organizace**, IČ: 75079771, se sídlem Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1554.

Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s poskytnutím sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, nebo žádostí o sociální služby.

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, jméno, příjmení a adresa zákonného zástupce (je-li žadatel nezletilý),
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou osobní údaje umožňující kontakt s Vámi, zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, kontakt na opatrovníka, jestliže je ustanoven,
- **Údaje související s poskytnutím příslušné sociální služby, kterými jsou především:** druh sociální služby, potřeby a očekávání žadatele o sociální službu (z důvodu rozsahu potřebné podpory), informace o příspěvku na péči,
- **Údaje související s mezením svéprávnosti žadatele a zřízením opatrovníka**, kterými jsou zejména jméno a příjmení opatrovníka, adresa opatrovníka, kontakt na opatrovníka, kopie rozsudku o omezení svéprávnosti, kopie Usnesen o ustanovení opatrovníka,
- **Údaje o zdravotním stavu žadatele**, kterými je splněna povinnost dle §91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb, o sociálních službách, o dodání posudku registrujícího poskytovatele zdravotních služeb v oboru všeobecného praktického lékařství o zdravotním stavu.

Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Pokud využíváte, nebo jste využívali našich služeb, Vaše osobní údaje jsou zaznamenány v informačním systému společnosti IReSoft, s.r.o., se sídlem Cejl 37/62, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 26297850.

Vaše osobní údaje předáváme i dalším společnostem/institucím na základě zákonných povinností, podle kterých jsme povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům veřejné moci, orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné správy.

Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje z žádosti o poskytnutí sociální služby uchováváme po dobu 5 let od jejich obdržení.

Pokud je vám poskytnuta sociální služba, zpracováváme Vaše údaje po celou dobu platnosti smlouvy a následně po dobu dalších 10 let po ukončení smluvního vztahu.

Jak můžete aktualizovat Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje aktualizujeme, když nám zašlete upozornění na neaktuálnost osobních údajů a jejich aktuální znění prostřednictvím e-mailu: socialnisluzby@obecpaclavice.cz

Zpracováváme osobní údaje i bez Vašeho souhlasu?

Ano, jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy,
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů,
- splnění oprávněných zájmů.

Jak zabezpečujeme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zabezpečujeme způsobem, který ochrání Vaše údaje před jejich zneužitím, ztrátou a neoprávněným přístupem. Pro zabezpečení využíváme například:

- omezení fyzického přístupu do našich prostor podnikání,
- omezení přístupu k informacím, které o Vás shromažďujeme,
- zabezpečení systému SSL certifikátem a šifrováním,
- pokud již pro zpracovávání údajů není žádný účel, likvidujeme Vaše údaje tak, jak to vyžaduje zákon.

Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Dle Obecného nařízení máte ve vztahu k Vaším osobním údajům právo:

1. na informace,
2. požadovat umožnění přístupu k Vaším osobním údajům
3. požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo jejich doplnění,
4. požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů,
5. vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
6. požadovat výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu (pouze pokud neexistuje jiný zákonný důvod),
7. odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,
8. právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování,
9. podat stížnost u dozorového orgánu.

Jak můžete vznést námitku?

Pokud budete se zpracováním osobních údajů nespokojeni, můžete vznést námitku. Vaše osobní údaje v takovém případě nebudeme pro daný účel zpracovávat, pokud však nebudeme mít závažné a oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Kde nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoliv dotazu o ochraně osobní údajů a využití svých práv nás kontaktujte na e-mailu: socialnisluzby@obecpaclavice.cz nebo písemně na adrese: **Sociální služby Pačlavice, příspěvková organizace**, Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice.

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že při využití Vašich práv můžeme požadovat ověření Vaší totožnosti, abychom si ověřili Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Poslední aktualizace: 25. 5. 2018