|  |
| --- |
| **Vyhodnocení dotazníků pro rodinné příslušníky a další blízké osoby uživatelů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem**  V průběhu měsíce července a srpna 2022 proběhlo dotazníkové šetření určené pro rodinné příslušníky a další blízké osoby našich uživatelů, které si kladlo za cíl zjistit, jak tyto osoby hodnotí naši sociální službu domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, a získat náměty na zvýšení kvality této sociální služby.  Dotazníky byly dostupné u vchodu do každého domova, navíc byly šířeny přímo pracovníky sociální služby, kteří je při návštěvě zařízení oslovili s prosbou o vyplnění dotazníku. Do tohoto dotazování zapojilo 11 návštěvníků.  Níže jsou souhrnně uvedeny odpovědi za obě sociální služby - domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. |
| 1. **Jak často navštěvujete naše zařízení (uveďte alespoň přibližně) a kterou sociální službu?** |
|  |
|  |
| **2. V jakém vztahu jste (příbuzenském) k uživateli našich služeb?** |
|  |
|  |
| **3. Jestliže jste byl/a účasten jednání o poskytnutí sociální služby (před zahájením poskytování sociální služby), byli jste dostatečně informováni o všech povinnostech, které vyplývají ze smlouvy o poskytnutí sociální služby, o způsobu poskytování sociální služby a o úhradách za tyto služby?** |
|  |
|  |
| **4. Jak hodnotíte komunikaci s našimi zaměstnanci a jejich přístup a vstřícnost k Vám?** |
|  |
| **5. Komunikují naši pracovníci s uživateli dle Vašich zkušeností s úctou a respektem?** |
|  |
| **6. Domníváte se, že je v domově vytvořeno bezpečné prostředí?** |
|  |
|  |
| **7. Víte, že máte možnost si na poskytované služby v našem domově (i anonymně) stěžovat?** |
|  |
|  |
| **8. Splňuje poskytovaná péče Vaše očekávání?** |
|  |
| **9. Máte dostatek soukromí a klidu při návštěvě svého blízkého?** |
|  |
| **10. Myslíte si, že dostatečně podporujeme Váš kontakt s uživatelem naší služby (pomoc při obsluze telefonu, při sepsání dopisu, přichystání uživatele na pobyt s vámi mimo službu apod.)?** |
|  |
| **11. Myslíte si, že poskytovaná péče odpovídá potřebám Vašeho blízkého?** |
|  |
| **12. Myslíte si, že personál uživatele dostatečně podporuje k soběstačnosti a nezávislosti?** |
|  |
| **13. Myslíte si, že dostatečně podporujeme uživatele naší služby k využívání služeb mimo organizaci (obchod, kadeřník, pošta, kulturní akce)?** |
|  |
| **14. Myslíte si, že prostředí sociální služby odpovídá prostředí dospělého člověka?** |
| **15. Co bychom mohli udělat pro zlepšení našich služeb?**   * „Vše je v naprostém pořádku.“ * „Rovný terén pro pohodlnější manipulaci s invalid. vozíky.“ * „Já mohu hodnotit ve vztahu k mému otci a tam úroveň vašich služeb odpovídá tomu, co lze otci vzhledem k jeho stavu poskytnout.“   **16. Za co byste nás pochválil/a?**  **-** „Za vaši provedenou práci a obětavost.“  - „Za hezký přístup k uživatelům.“  - „Za veškerou činnost a péči.“  - „Za celý přístup k péči o otce, za velmi dobrou komunikaci a informovanost, pokud je potřeba něco řešit.“  - „Velice vstřícný a osobní přístup ke klientům i rodinným příslušníkům. Podpora soběstačnosti a nezávislosti.“  - „Za péči o mamku po mozkové příhodě. Sestřičky se snaží o rehabilitaci a nácvik chůze. Za to jim moc děkuji.“  - „Příjemné prostředí, ochota personálu, dobrá kuchyně.“  - „Za všechno.“  - „S péčí jsem spokojen.“  **Opatření ke zvýšení kvality sociální služby:**  Z dotazníkového šetření zaměřeného na hodnocení kvality sociálních služeb pohledem blízkých osob uživatelů sociálních služeb nevyplývá žádné konkrétní opatření, které by řešilo zvýšení kvality sociálních služeb. Co se týče terénu pro manipulaci s invalidními vozíky. Na úpravě venkovního prostranství a terénu stále pracujeme dle aktuálních finančních možností organizace. |

Zpracovala Mgr. Eliška Popelová, sociální pracovnice

V Pačlavicích 5. 10. 2022