

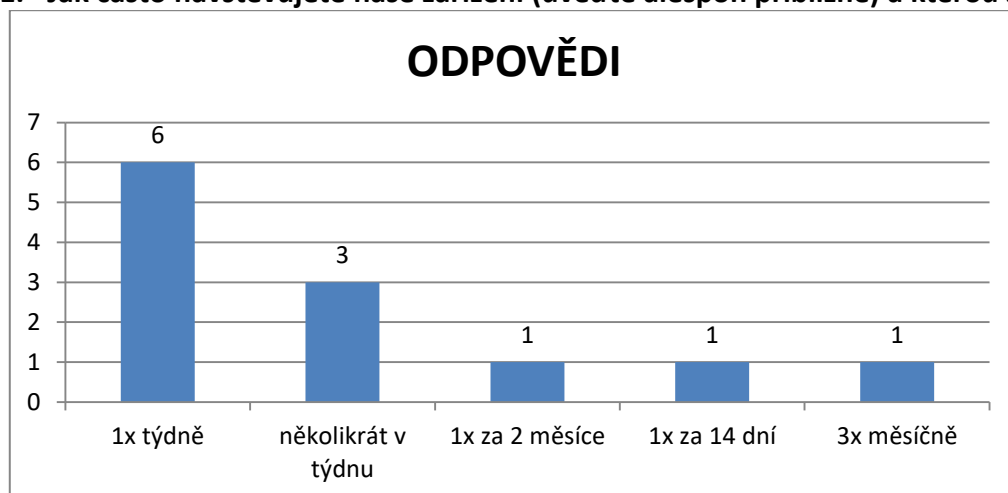
## Vyhodnocení dotazníků pro rodinné příslušníky a další blízké osoby uživatelů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem

V průběhu měsíce června a července 2019 proběhlo dotazníkové šetření určené pro rodinné příslušníky a další blízké osoby našich uživatelů, které si kladlo za cíl zjistit, jak tyto osoby hodnotí naši sociální službu domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, a získat náměty na zvýšení kvality této sociální služby.

Oproti předchozím ročníkům dotazníkového šetření orientovaného na tuto cílovou skupinu byly dotazníky šířeny přímo pracovníky sociální služby, kteří je při návštěvě zařízení oslovili s prosbou o vyplnění dotazníku. Díky tomuto způsobu šíření dotazníků jsme oslovili dvakrát početnější množství respondentů, než tomu bylo v minulém roce.

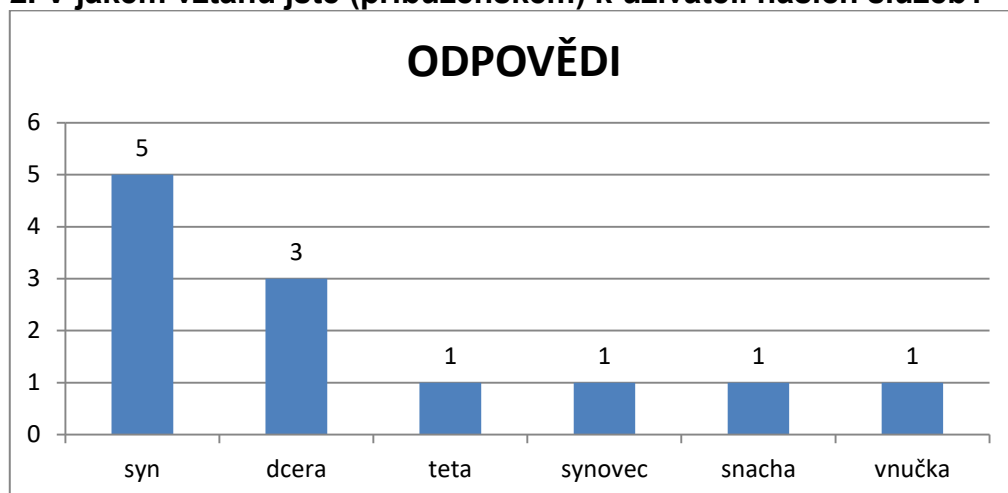
Níže jsou souhrnně uvedeny odpovědi za obě sociální služby - domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

### 1. Jak často navštěvujete naše zařízení (uvedte alespoň přibližně) a kterou sociální službu?

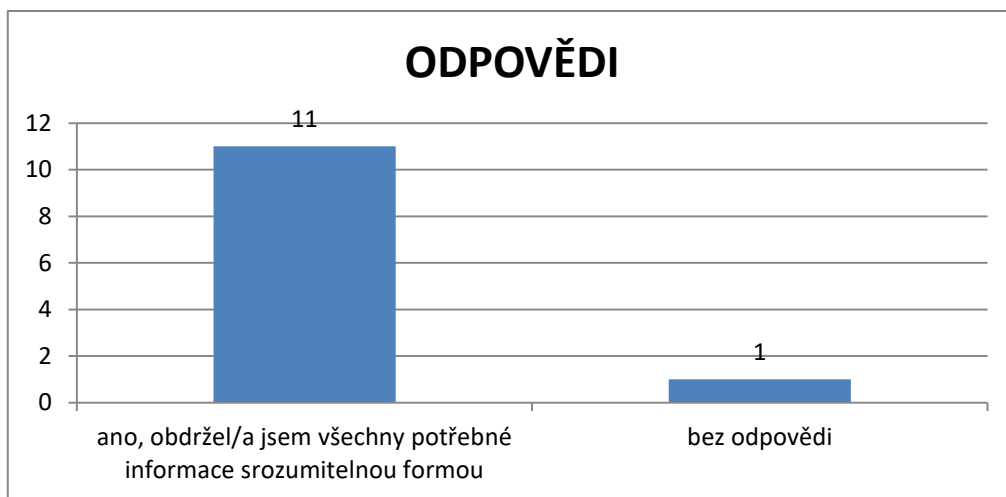


Pozn. pouze 1 respondent odpověděl, že navštěvuje uživatele na domově pro seniory

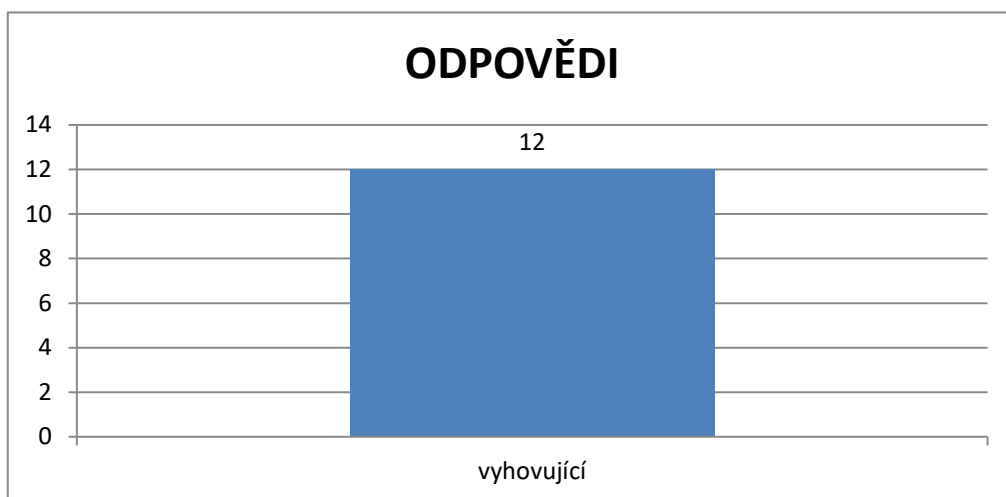
### 2. V jakém vztahu jste (příbuzenském) k uživateli našich služeb?



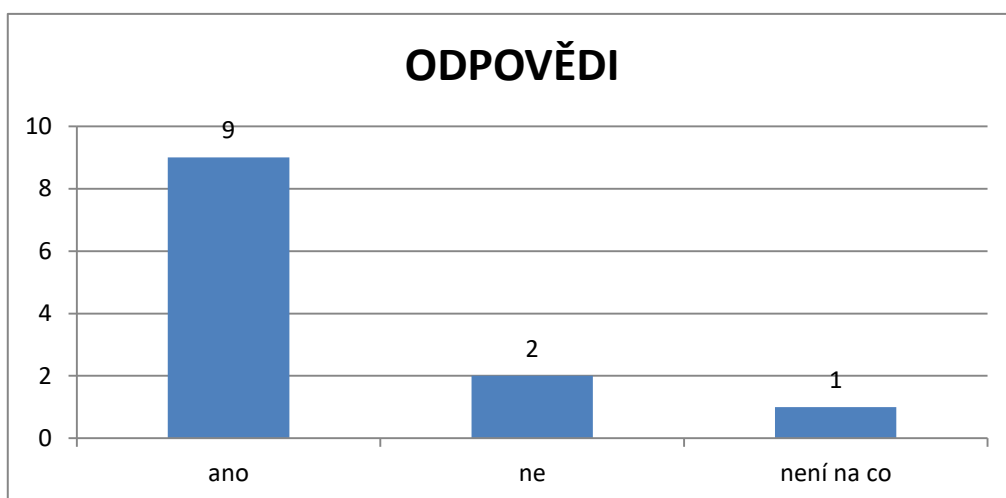
**3. Jestliže jste byl/a účasten jednání o poskytnutí sociální služby (před zahájením poskytování sociální služby), byli jste dostatečně informováni o všech povinnostech, které vyplývají ze smlouvy o poskytnutí sociální služby, o způsobu poskytování sociální služby a o úhradách za tyto služby?**



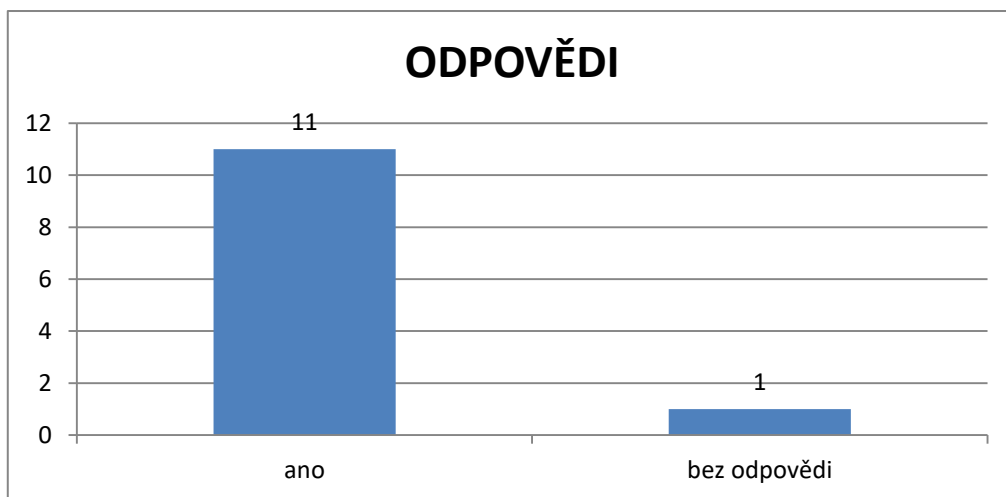
#### 4. Jak hodnotíte komunikaci s našimi zaměstnanci a jejich přístup a vstřícnost k Vám?



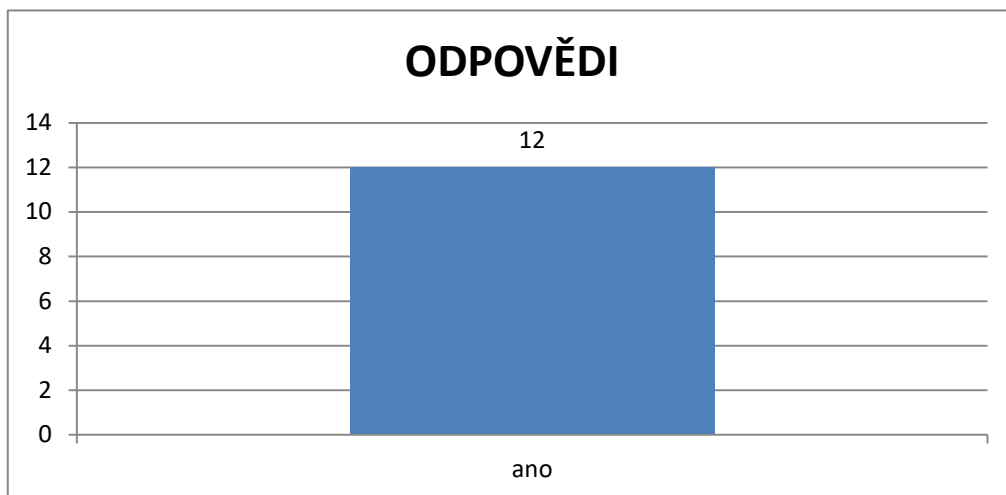
#### 5. Víte, že máte možnost si na poskytované služby v našem domově (i anonymně) stěžovat?



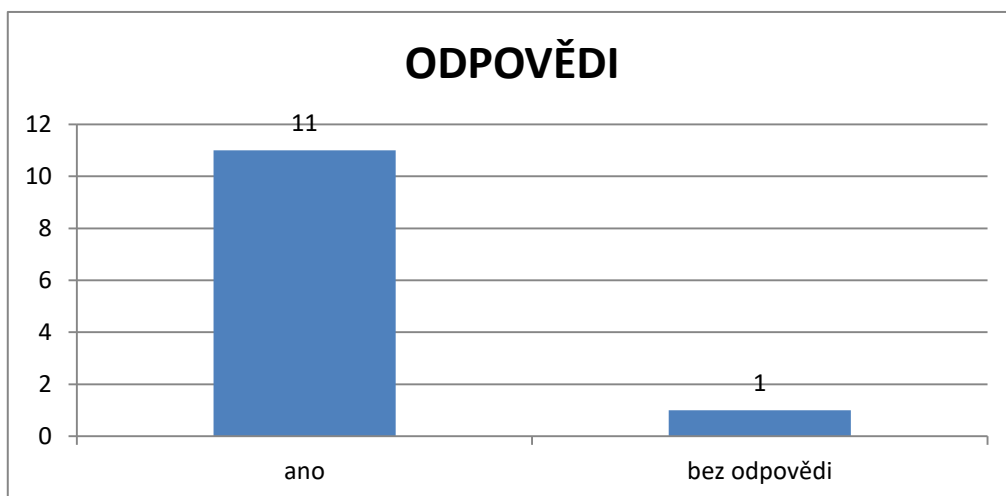
#### 6. Splňuje poskytovaná péče Vaše očekávání?



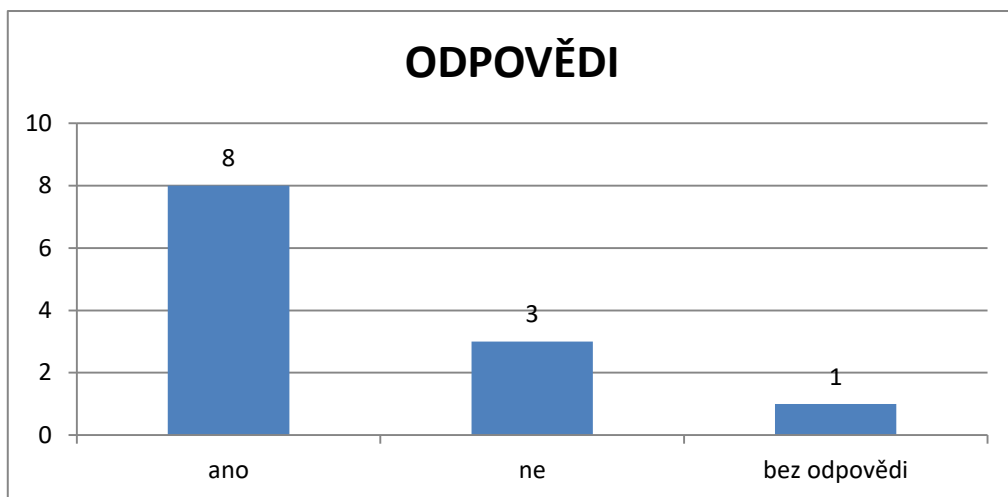
**7. Vyhovuje vám návštěvní doba, kterou naše zařízení umožňuje (každý den od 8:00 do 19:00 hodin)?**



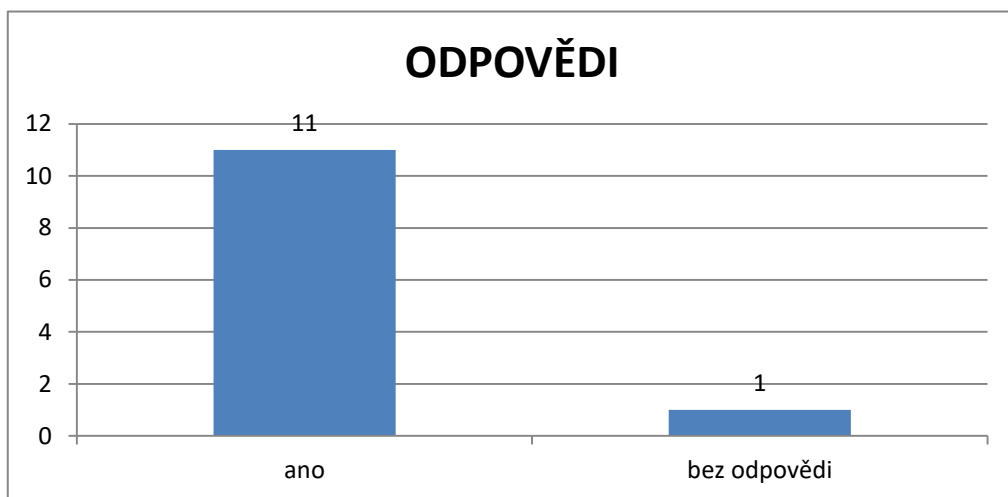
**8. Myslíte si, že jsou v prostředí sociální služby dobré podmínky k tomu, abyste si udrželi kontakt se svými blízkými (máte prostor, kde se spolu setkávat, nejste rušeni, vstřícná návštěvní doba)?**



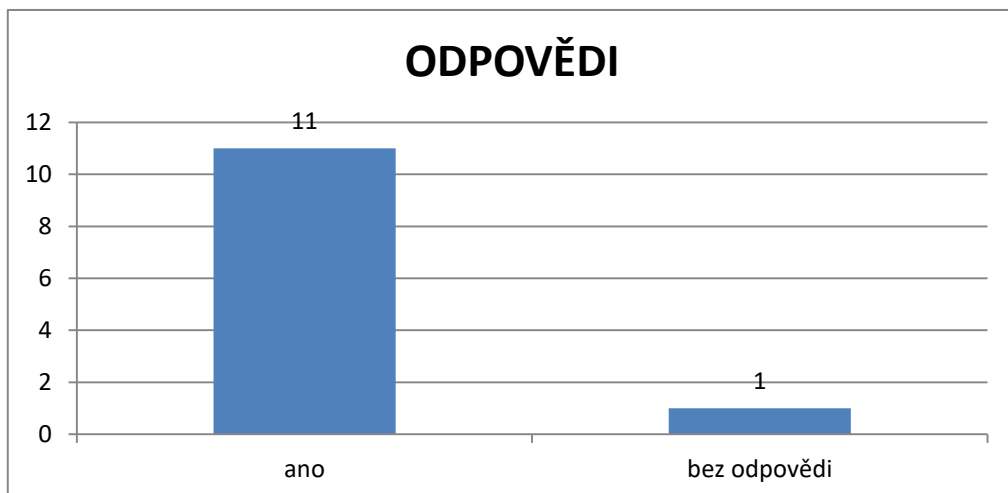
**9. Víte, že máte možnost po domluvě s vedoucí provozního úseku uspořádat v naší organizaci pro uživatele oslavu či rodinnou sešlost?**



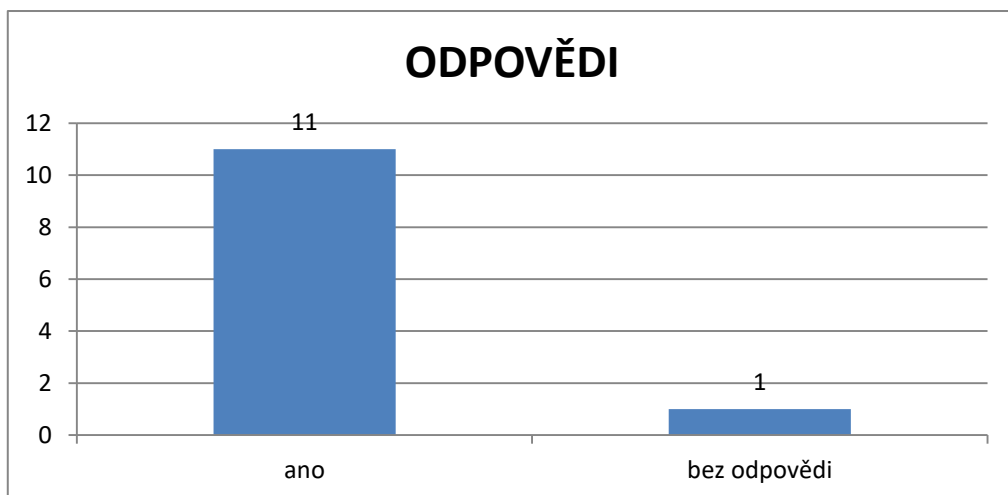
**10. Myslíte si, že dostatečně podporujeme Váš kontakt s uživatelem naší služby (pomoc při obsluze telefonu, při sepsání dopisu, přichystání uživatele na pobyt s vámi mimo službu apod.)?**



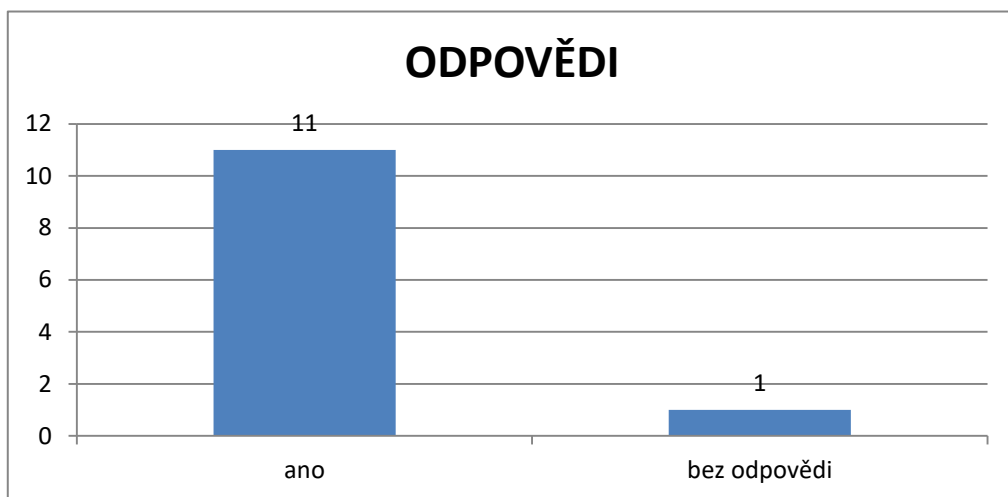
**11. Myslíte si, že poskytovaná péče odpovídá potřebám Vašeho blízkého?**



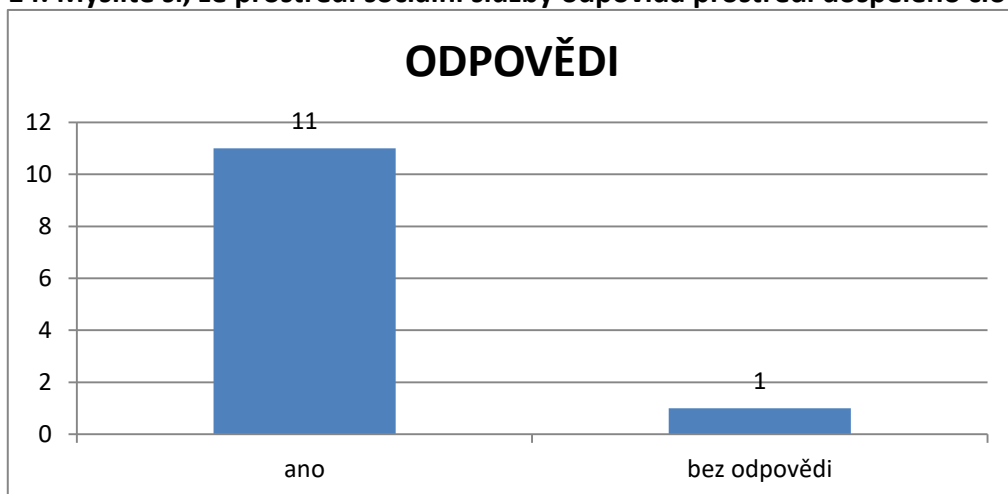
**12. Myslíte si, že personál uživatele dostatečně podporuje k soběstačnosti a nezávislosti?**



**13. Myslíte si, že dostatečně podporujeme uživatele naší služby k využívání služeb mimo organizaci (obchod, kadeřník, pošta, kulturní akce)?**



**14. Myslíte si, že prostředí sociální služby odpovídá prostředí dospělého člověka?**



## 15. Co bychom mohli udělat pro zlepšení našich služeb?

ODPOVĚDI (celkem 3):

- Uvítali bychom více pohybové rehabilitace
- Vzhledem k velkému množství diabetiků – omezit sladká jídla
- Snad jen hlídat termíny fasování hygienických potřeb a mastí

## 16. Za co byste nás pochválil/a?

ODPOVĚDI (celkem 8):

- Za vstřícnost a ochotu vzájemně spolupracovat
- Za ochotné a vstřícné chování ke klientům
- Vstřícnost, ochota
- Za celkovou péči
- Profesionální a lidský přístup personálu
- Přístup k uživateli sociální služby
- Podle častých návštěv hodnotím péči velmi kladně a měla by být příkladem i pro jiná sociální zařízení
- Celý personál a přístup k osobám vyžadujícím zvláštní péči

Zpracovala Mgr. Petra Motalová, sociální pracovníce  
V Pačlavicích 7. 8. 2019