

**!DŮLEŽITÉ: ZAŽLUCENÉ ÚDAJE JSOU TY, KTERÉ SE INDIVIDUÁLNĚ MĚNÍ NA ZÁKLADĚ POTŘEB OSOBY, SE KTEROU JE UZAVÍRÁNA SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, vzor je platný rovněž pro sociální služby domov se zvláštním režimem**

## **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY číslo SOCIÁLNÍ SLUŽBY PAČLAVICE, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

1) Pan/í xxx xxxxx, nar. Xx. xx. Xxxx, bydliště xxx č.p. xx, obec xxxxxxxx, PSČ xxx xx, **zastoupený(á) xxx  
xxxx**

*v textu této smlouvy dále jen „uživatel“*

a

2) Sociální služby Pačlavice, příspěvková organizace, Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice,  
IČO 75079771, č. ú. 209197799/0300,  
Zastoupený Ing. Radkem Jarošem, ředitelem,

*v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“*

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**smlouvu o poskytnutí sociální služby Domova pro seniory podle § 49 cit. Zák.  
(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):**

### **1. Rozsah a průběh poskytování sociální služby**

#### **1.1. Základní ujednání**

- (1) V den podpisu smlouvy byl s uživatelem sjednán na základě jeho možností, schopností a přání osobní cíl, se kterým vstupuje do sociální služby domov pro seniory. Osobní cíl uživatele je:
- (2) V den podpisu smlouvy byl oběma smluvními stranami sjednán a odsouhlasen také rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl uživatele. Tento rozsah a průběh poskytování sociální služby je uveden v dokumentu Individuální plán, který je uložen v osobní dokumentaci uživatele a jehož hodnocení a aktualizace probíhá formou individuálního plánování průběhu poskytování sociální služby.
- (3) Uživateli bude poskytována v případě potřeby jako fakultativní činnost **XX**.

#### **1.2. Poskytnutí ubytování**

- (4) Uživateli se poskytuje ubytování v **xxxlůžkovém** pokoji na oddělení **č. x**.
- (5) Pokoj je vybaven základním nábytkem. Pokoj je možné vybavit také vlastními drobnými doplňky (např. rádiem, televizí, obrázky, upomínkové předměty apod.). Většími kusy nábytku (např. křeslo) lze pokoj dovybavit až po dohodě s poskytovatelem.

- (6) Bezbariérové WC a koupelna je společná na chodbě domova.
- (7) Mimo pokoj a prostory uvedené výše může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli také jídelnu, společenskou místnost a zahradu.
- (8) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, úklid, praní, drobné úpravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.
- (9) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat uživatele na nezbytně nutnou dobu na jiný pokoj v rámci zařízení (např. při havárii či rekonstrukci).

### 1.3. Stravování

- (10) Poskytovatel poskytuje uživateli celodenní stravování, které zahrnuje snídani, oběd, svačinu a večeři.
- (11) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel domova pro seniory.
- (12) Uživatel na základě svého rozhodnutí se rozhodl využívat stravu **běžnou/diabetickou/šetřící (dietní) stravu.**

### 1.4. Úkony péče

- (13) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli na základě zpracovaného Individuálního plánu průběhu sociální služby tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - d) sociálně terapeutické činnosti,
  - e) aktivizační činnosti,
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## 2. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Sociální služba, na kterou se tato smlouva vztahuje, se poskytuje v domově pro seniory provozovaném poskytovatelem v Pačlavicích, č. p. 6.
- (2) Sociální služba, na kterou se tato smlouva vztahuje, se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

## 3. Výše úhrady a způsob jejího placení

### 3.1. Složení a výše úhrady

- (1) Pro výpočet úhrady za pobyt uživatele se vychází z platné legislativy. Cenu tvoří úhrada za bydlení, stravování a plná výše přiznaného příspěvku na péči.
- (2) Úhrada za poskytování ubytování a stravy se hradí zálohově, a to vždy do 25. dne v kalendářním měsíci, za který náleží. Pro výpočet úhrady se celoročně kalendářní měsíc počítá v rozsahu 30 dnů.
- (3) Sjednaná výše měsíční úhrady za ubytování a stravu včetně příspěvku na péči je obsažena v Příloze k této smlouvě. Jestliže dojde v průběhu kalendářního měsíce ke změně související se změnou výše úhrady, např. z důvodu stěhování uživatele na méně/více lůžkový pokoj

v rámci sociální služby či ke změně typu stravy, ke změně výše úhrady dojde vždy od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém nastala tato změna.

- (4) Pokud uživatel při zahájení poskytování sociální služby nemá vyřízen příspěvek na péči a je mu tedy přiznán až v průběhu poskytování sociální služby, celá finanční částka doplatku příspěvku na péči náleží zpětně poskytovateli. Příspěvek na péči bude zasílán přímo na účet poskytovatele/na účet uživatele, který je povinen úhradu přeposlat na účet poskytovatele do 8 dnů od přijetí příspěvku na péči.
- (5) Poskytovatel je oprávněn svým jednostranným úkonem měnit výši úhrad uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy vydáním nové Přílohy ke smlouvě. O této změně bude písemně informovat uživatele 60 dnů před účinností tohoto rozhodnutí. Výše úhrad je vždy v souladu s maximální možnou částkou stanovenou vyhláškou č. 505/2006 Sb. pro dané aktuální období. Změna úhrad je poskytovatelem prováděna na základě plánovaných rozpočtů a aktuálních rozpočtových opatření, kdy je poskytovatel povinen službu zajistit v rozsahu a kvalitě dané příslušnou legislativou a závazkem v této smlouvě.
- (6) Uživatel byl informován o možnosti snížení úhrady za poskytování sociální služby v případě, že by mu po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstalo 15 % jeho započítatelného příjmu.
- (7) Uživatel nedoložil všechny své započítatelné příjmy. Úhrada za sociální služby je mu účtována v plné výši.
- (6) Uživatel doložil všechny své započítatelné příjmy a tyto příjmy mu nestačí na úhradu za poskytované sociální služby. Úhrada za sociální služby je mu tedy snížena a ponechán zůstatek ve výši 15 %.
- (8) Poskytovatel se z důvodu nedostatečného příjmu uživatele na úhradu nákladů za sociální službu dohodl na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou uživateli.

### 3.2. Způsob úhrady

- (8) Klient i poskytovatel hradí své závazky (úhradu péče, stravy, ubytování, nedoplatky, přeplatky apod.):
  - a) v hotovosti v účtárně poskytovatele,
  - b) převodem (nebo povoleným inkasem) na bankovní účet uvedený v záhlaví smlouvy, var. symbol XXXXXX,
  - c) úhradou z příspěvku na péči poskytnutého přímo na účet zařízení z prostředků příslušného úřadu,
  - d) složenkou typu A s variabilním symbolem XXX.

### 3.3. Způsob vyúčtování

- (9) Uživateli bude písemně předáno v účtárně organizace vyúčtování do 25. dne v měsíci následujícím po měsíci, za nějž úhrada náleží, a to jestliže uživateli vzniknou za poskytování sociální služby přeplatky či nedoplatky, takže je skutečná úhrada odlišná od sjednané výše měsíční úhrady.
- (10) Přeplatek úhrady za stravu vzniká za každý předem odhlášený pobyt mimo zařízení a pobyt ve zdravotnickém zařízení.
- (11) Přeplatek je vyplacen do 25. dne v měsíci následujícím po měsíci, za který přeplatek náleží, a to v účtárně sociálních služeb v hotovosti/vrácen na účet uživatele č. XXXXXXXXXX/složenkou typu A s variabilním symbolem XXX/

- (12) Pokud v rámci vyúčtování vznikne nedoplatek, je povinností uživatele tento nedoplatek uhradit do poslední dne v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, za který nedoplatek náleží, a to v hotovosti/zasláním na účet poskytovatele/složenkou typu A s variabilním symbolem XXX.
- (13) Přeplatek za příspěvek na péči vzniká za každý celý den pobytu uživatele mimo zařízení. Toto neplatí pro hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení.

#### 4. Zvláštní ujednání o převodu důchodu

- (1) Důchod z ČSSZ Praha bude uživateli vyplácen vždy v den výplaty důchodu v kalendářním měsíci, úhrada sjednané výše měsíční úhrady u poskytovatele včetně fakultativní služby a doplatku v lékárně bude hrazena po doručení důchodu.
- (2) Se zůstatkem financí bude naloženo následovně:
- a) Zůstatek bude vyplacen přímo do rukou uživatele (osobní převzetí). V případě nepřítomnosti (nemocnice, dovolená) bude zůstatek důchodu uložen v knize úschovy, maximálně však v délce 3 měsíců, poté je zůstatek odeslán na adresu aktuálního pobytu uživatele.
- b) Uživateli bude částka zůstatku důchodu zasílána na bankovní účet č. XXXXXXXXX.

#### 5. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel a škoda na majetku

##### 5.1. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel seznámil ke dni uzavření smlouvy uživatele/uživatele a jeho zástupce s vnitřními pravidly poskytování služby včetně pravidel pro podávání a vyřizování stížností, která jsou obsažena v dokumentu s názvem Domácí řád, Příloha č. 2. Tato pravidla jsou příkládána v písemné podobě ke smlouvě, nejsou však nedílnou součástí. S aktuální změnou v těchto dokumentech je uživatel/uživatel a jeho zástupce seznámen 30 dní před jejich účinností, což uživatel/uživatel a jeho zástupce stvrdí svým podpisem.
- (2) Uživatel se zavazuje tato pravidla podle svých možností dodržovat.

##### 5.2. Poškození majetku, náhrada škody

- (3) Věci poskytnuté uživateli zůstávají majetkem služby (např. vybavení pokoje, předměty pro jemnou motoriku, rehabilitační pomůcky apod.). Uživatel je povinen s nimi zacházet šetrně, hospodárně, aby na věci nevznikla škoda. Jsou-li uživateli zapůjčeny nějaké věci po dobu trvání smlouvy, je povinen je při ukončení smlouvy vrátit ve stavu, který odpovídá délce jejich užívání.
- (4) Poškozený majetek služby hradí uživatel v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákonem jako náhradu škody.
- (5) Poskytovatel upozorňuje na povinnost uhradit škodu i osobou, která nemá zachované rozhodovací a rozlišovací schopnosti, lze-li to po ní spravedlivě vzhledem k jejím majetkovým poměrům žádat.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> §2920 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

- (6) Poskytovatel i uživatel odpovídají za způsobené škody dle obecných pravidel občanského zákoníku.
- (7) Pokud kterákoliv ze stran zjistí způsobení škody, je povinna bezodkladně oznámit tuto skutečnost druhé straně.

## **6. Zánik smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

### **6.1. Zánik Smlouvy**

- (1) písemnou dohodou obou smluvních stran k dohodnutému dni,
- (2) úmrtím uživatele, ke dni úmrtí,
- (3) zánikem poskytovatele, ke dni zániku,
- (4) zrušením registrace poskytovateli, ke dni zrušení registrace,
- (5) pravomocným rozhodnutím soudu,
- (6) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran dle níže uvedených podmínek:

### **6.2. Výpověď ze strany uživatele**

- (7) Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Ukončení poskytování služby nastane posledním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď poskytovateli doručena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### **6.3. Výpověď ze strany poskytovatele**

- (8) Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) opakované porušování ujednání ve smlouvě, výpovědní lhůta je 60 kalendářních dnů od doručení výpovědi uživateli,
  - b) v případě, že sociálně nepříznivá situace uživatele, která byla důvodem využívání služby, pominula, výpovědní lhůta je 30 kalendářních dnů od doručení výpovědi uživateli,
  - c) uživatel zamlčel poskytovateli skutečnou výši svých příjmů nebo jejich změnu a tyto okolnosti měly vliv na výši úhrady za poskytované služby v neprospěch poskytovatele (měl by povinnost platit více), výpovědní lhůta je 60 kalendářních dnů od doručení výpovědi uživateli,
  - d) poskytovatel ruší část kapacit sociální služby (například z důvodů podfinancování služby, materiálně technických problémů zabezpečení služby apod.), výpovědní lhůta je 120 kalendářních dnů od doručení výpovědi uživateli,
  - e) z důvodu zdravotních obtíží:
    - I. Pokud by poskytovatel v průběhu poskytování služby zjistil, že uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by v počátku měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele.
    - II. Jestliže chování uživatele z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití.Výpovědní lhůta z důvodu zdravotních obtíží je 30 kalendářních dnů od doručení výpovědi uživateli.

### **6.4. Obecné podmínky:**

- (9) Jednání ve věci výpovědi a ukončení/zániku smlouvy se provádí písemně.
- (10) Uživatel a poskytovatel se zavazují k datu ukončení smlouvy:

- a) vyrovnat vzájemné závazky a pohledávky,
- b) navrátit si zapůjčené věci,
- c) vyklidit prostor (případné vyklizení se provádí na náklad uživatele).

## 7. Doba platnosti Smlouvy a zvláštní povinnosti opatrovníka

- (1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem X. X. 201X.
- (2) Je-li uživatel zastoupen opatrovníkem, upozorňuje poskytovatel na povinnost nechat schválit jednání o smlouvě opatrovnickým soudem a to podáním návrhu do jednoho roku ode dne uzavření smlouvy dle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.)<sup>2</sup>.

## 8. Ochrana osobních údajů

- (1) Osobní údaje zpracovávané pro potřeby plnění této smlouvy jsou uchovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a navazující národní legislativy. Uživatel/Opatrovník uživatele prohlašuje, že byl řádně informován o zpracování a ochraně osobních údajů formou Zásad ochrany osobních údajů a jejich zpracování.

## 9. Závěrečná ustanovení

- (1) Smluvní strany nemohou práva z této smlouvy postoupit na jiného.
- (2) Smlouva může být vypovězena jako celek pouze písemně.
- (3) Pokud tato smlouva nestanoví jinak, použije se na vztah mezi poskytovatelem a uživatelem občanský zákoník a zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení (opatrovník/obec s RP).
- (4) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení (podepisuje uživatel).
- (5) Smlouvu lze měnit písemně. Neplatnost smlouvy nebo jejího dodatku pro nedodržení formy může namítnout kdokoliv kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- (6) Strany Smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly a s obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

### Ke smlouvě přiloženo:

Příloha č. 1 Sjednaná výše měsíční úhrady

Příloha č. 2 Domácí řád (včetně pravidel pro podávání a vyřizování stížností)

Příloha č. 3 Souhlas se zpracováním osobních údajů

Příloha č. 4 Doklad o příjmech pro potřeby snížené úhrady

Příloha č. 5 Ošetřujícím lékařem potvrzená neschopnost podpisu klienta ze zdravotních důvodů

Příloha č. 6 Plná moc k převzetí, spravování a hospodaření s finančními prostředky

<sup>2</sup> § 483 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

V Pačlavicích dne:

.....  
Uživatel

.....  
Poskytovatel

.....  
Zástupce uživatele

### Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytnutí sociální služby:

#### SJEDNANÁ VÝŠE MĚSÍČNĚ ÚHRADY

Uživatel je povinen platit sjednanou výši úhrady denní/měsíční:

	Platba za den	Platba za měsíc
Strava		
Snídaně		
Oběd		
Svačina		
večeře		
Ubytování		
Úhrada za stravu a ubytování celkem		
Úhrada celkem z důvodu nízkého příjmu		
Příspěvek na péči		
<b>Úhrada celkem</b>		

Poměrná úhrada za stravu a ubytování od data XX do XX činí

Poměrná úhrada příspěvku na péči od data XX do XX činí

**Poměrná úhrada celkem**